

## Regulamin

### Rozdział I - Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Administratora w ramach serwisu internetowego udostępnianego pod nazwą „ECRF.BIZ™” (zwanego dalej „ECRF.BIZ™”).
2. Administratorem jest Biostat sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku przy ul. Kowalczyka 17, 44-206 Rybnik, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach IX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000351860, NIP: 6423125404.
3. Dostęp do programu ECRF.BIZ™ możliwy jest z dowolnego miejsca za pośrednictwem przeglądarki internetowej, bez konieczności instalacji oprogramowania. Ustawienia przeglądarki, w przypadku zamiaru korzystania ze strony szyfrowanej przy logowaniu do ECRF.BIZ™, powinny umożliwiać obsługę połączenia szyfrowanego oraz możliwość korzystania z oprogramowania umożliwiającego odczytywanie plików przesyłanych przez osoby, z którymi komunikuje się Użytkownik za pośrednictwem ECRF.BIZ™ w różnych formatach (m.in. graficznych, dźwiękowych, multimedialnych, tekstowych, wideo itp.) Koniecznym warunkiem jest posiadanie poczty elektronicznej oraz podanie jej przy rejestracji konta.
4. Usługi świadczone przez Administratora w ramach ECRF.BIZ™ są bezpłatne.
5. Zabronione jest korzystanie z ECRF.BIZ™ w sposób sprzeczny z Regulaminem, dobrymi obyczajami lub powszechnie przyjętymi zasadami korzystania z sieci Internet. W szczególności zabronione jest podawanie nieprawdziwych bądź cudzych danych, podszywanie się pod inne osoby.
6. Użytkownik korzystając z ECRF.BIZ™ zobowiązany jest do powstrzymania się od jakichkolwiek działań o charakterze bezprawnym, a w szczególności od:
  - a. korzystania z ECRF.BIZ™ bezpośrednio lub pośrednio w celu sprzecznym z prawem bądź w celu naruszenia przepisów prawa,
  - c. korzystanie z ECRF.BIZ™ w sposób naruszający prawa Administratora, innych Użytkowników lub osób trzecich, lub nadużycie posiadanych uprawnień,
  - d. dostarczania przez lub do ECRF.BIZ™ danych powodujących zachwianie pracy, przeciążenie systemów informatycznych lub nieuprawnione modyfikowanie danych zawartych w ECRF.BIZ™.

### Rozdział II - Użytkownicy i Rejestracja

1. Użytkownikami ECRF.BIZ™ (zwanymi „Użytkownikami”) mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat. Użytkownikami mogą być osoby, które ukończyły 13 rok życia, ale nie ukończyły 18 lat w zakresie w jakim mogą nabywać prawa i zaciągać zobowiązania zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa. W razie potrzeby Administrator może zwrócić się o zgodę prawnego opiekuna na rejestrację osoby niepełnoletniej.
2. W celu pełnego korzystania z dostępnych funkcjonalności ECRF.BIZ™, Użytkownik powinien dokonać Rejestracji. Aby dokonać Rejestracji należy wypełnić elektroniczny formularz dostępny w ECRF.BIZ™, poprzez podanie swojego adresu e-mail. Na podany adres e-mail Administrator wysła link aktywacyjny niezbędny do zakończenia procesu rejestracji. Użytkownik potwierdza swoją tożsamość oraz chęć dokonania rejestracji w ECRF.BIZ™ poprzez kliknięcie linku aktywacyjnego odsyłającego go do ECRF.BIZ™.
3. Użytkownik może dokonać Rejestracji i logować się do ECRF.BIZ™, korzystając z nazwy użytkownika (loginu) i hasła dostępu w innych serwisach internetowych, które udostępniają taką możliwość i zostały funkcjonalnie powiązane z serwisem ECRF.BIZ™ (zwane „serwisami powiązanymi”). W takim przypadku dane powiązane z kontami Użytkownika tych serwisów przekazane i gromadzone w profilu ECRF.BIZ™ traktowane są jak dane

zgłoszone przez Użytkownika do rejestracji w ECRF.BIZ™. Użytkownicy mogą dokonywać rejestracji i logować się ECRF.BIZ™ także w ramach innych systemów na zasadach określonych między administratorami tych systemów a Administratorem.

4. Użytkownik dokonując rejestracji dobrowolnie przystępuje do korzystania z ECRF.BIZ™, oraz deklaruje, że dane zawarte w formularzu rejestracyjnym dotyczą jego osoby, są pełne i prawdziwe.

5. W wyniku prawidłowo dokonanej rejestracji Użytkownik otrzymuje dostęp do utworzonego dla niego zbioru danych (zwanego dalej „Kontem”), z którego może korzystać w ramach ECRF.BIZ™ po podaniu zgłoszonego podczas rejestracji adresu e-mail lub potwierdzonego przez ECRF.BIZ™ numeru telefonu oraz hasła bądź danych do logowania w serwisach wskazanych w ust. 2 (logowanie).

6. Użytkownicy, korzystając z ECRF.BIZ™ mogą działać w swoim imieniu i na swoją rzecz bądź – w ramach posiadanego umocowania - w imieniu i na rzecz osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, Użytkownicy mogą korzystać z usług ECRF.BIZ™ i składać podpisy elektroniczne w ramach Kont Osobistych lub Kont dla Firm.

7. Korzystanie z ECRF.BIZ™ może odbywać się bez uprzednio zarejestrowanego Konta, w przypadku, gdy Użytkownik, do którego poprzez ECRF.BIZ™, przesłano projekt dokumentu do elektronicznego zatwierdzenia, nie posiada zarejestrowanego Konta, a żaden z Użytkowników biorących udział w procesie autoryzowania dokumentu nie zażądał dodatkowej weryfikacji Użytkownika. Wówczas Użytkownik może - poprzez ECRF.BIZ™ - podpisać elektronicznie przesłany na jego adres e-mail projekt dokumentu. Z chwilą zaakceptowania treści zawartej w projekcie dokumentu przez Użytkownika, zakładane jest stosowne Konto, które może wymagać konieczności dodatkowej aktywacji.

8. Konto zawiera dane Użytkownika podane przez Użytkownika oraz historię jego działalności w ramach ECRF.BIZ™. W przypadku jakichkolwiek zmian danych umieszczonych w koncie Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego ich zaktualizowania korzystając ze stosownego formularza dostępnego na stronach internetowych ECRF.BIZ™. Użytkownik ponosi wszelką odpowiedzialność w przypadku podania bądź utrzymywania danych niepełnych, nieaktualnych bądź nieprawdziwych.

9. Użytkownikowi nie wolno udostępniać innym osobom możliwości korzystania z Konta, w tym ujawniać hasła służące dostępowi do Konta. Użytkownik zobowiązany jest zachować hasło do Konta w tajemnicy i zabezpieczyć je przed ujawnieniem. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie poinformować ECRF.BIZ™, jeśli dane dostępowe do Konta zostały przejęte przez osoby trzecie i wyjaśnić okoliczności ich przejęcia.

10. W przypadku, gdy w jakimkolwiek miejscu ECRF.BIZ™ dopuszcza się podanie danych osób trzecich innych niż Użytkownik (np. do celów rekomendacyjnych bądź zrealizowania komunikacji) wówczas Użytkownik wprowadzając takie dane oświadcza, że uzyskał od osoby, której dane wprowadza, niezbędną zgodę na wykorzystanie jej danych w ECRF.BIZ™ oraz że w razie nieuprawnionego przekazania przedmiotowych danych ponosi wszelką odpowiedzialność, jaka wiąże się z przekazaniem danych, a także że zwolni ze wszystkich ewentualnych roszczeń Administratora.

11. Użytkownik nie może korzystać ze swojego Konta w sposób niezgodny z charakterem i przeznaczeniem usług świadczonych przez Administratora w ramach ECRF.BIZ™ oraz w sposób zakłócający korzystanie z tych usług, w szczególności celem przesyłania niezamówionej informacji handlowej za pomocą ECRF.BIZ™.

12. W przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu, przepisów prawa lub dobrych obyczajów, Administrator może rozwiązać umowę z Użytkownikiem bądź zawiesić jej wykonywanie w ramach określonego Konta. W szczególności dotyczy to sytuacji, w której Użytkownik pobrał lub wykorzystał w jakimkolwiek zakresie dostępne w ramach ECRF.BIZ™ materiały bez zgody Administratora.

13. Zabronione jest jakiekolwiek agregowanie i przetwarzanie danych oraz innych informacji dostępnych w ECRF.BIZ™ w celu ich dalszego udostępniania osobom trzecim w ramach innych serwisów internetowych jak i

poza Internetem. Zabronione jest również wykorzystywanie oznaczeń ECRF.BIZ™, w tym charakterystycznych elementów grafiki, bez zgody Administratora.

### Rozdział III - Korzystanie z ECRF.BIZ™

1. Użytkownik może korzystać ze swojego Konta:

- a. w celu składania oświadczeń woli we własnym imieniu,
- b. w celu składania oświadczeń w cudzym imieniu, w szczególności jako przedstawiciel lub członek organu przedsiębiorcy,
- c. w celu uczestniczenia w procesie obiegu dokumentów.

2. Administrator udostępnia Użytkownikom następujące usługi:

- a. ELEKTRONICZNE IDENTYFIKOWANIE UŻYTKOWNIKÓW – polegająca na pozyskiwaniu, przechowywaniu i udostępnianiu informacji o sposobie w jaki dokonano weryfikacji [poszczególnych] danych osobowych Użytkownika oraz prezentacji statusu Użytkownika, na podstawie którego podmioty będące kontrahentami Użytkownika ważą wiarygodność Użytkownika;
- b. PODPISYWANIE ELEKTRONICZNE DOKUMENTÓW – polegająca na potwierdzeniu złożenia oświadczeń woli przez Użytkowników, w tym zgodnych oświadczeń woli składanych wzajemnie wobec siebie przez Użytkowników (z opcjonalnym wykorzystaniem zewnętrznych narzędzi) w celu zawarcia umowy lub akceptacji (autoryzacji) treści dokumentu i utworzeniu na tej podstawie w imieniu Użytkownika odpowiednio podpisu elektronicznego zaawansowanego podpisu elektronicznego, kwalifikowanego podpisu elektronicznego zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 909/2014 z dnia 23 lipca 2014 r., także z nadaniem kontekstowego znaczenia np. oznaczenia jako „podpis”;
- c. PIECZĘTOWANIE ELEKTRONICZNE DOKUMENTÓW – polegająca na zapewnieniu integralności treści dokumentu wprowadzonego przez Użytkownika (z opcjonalnym wykorzystaniem zewnętrznych narzędzi), gwarantująca autentyczność pochodzenia dokumentu od wskazanego Użytkownika oraz integralność powiązanych danych i utworzeniu na tej podstawie odpowiednio pieczęci elektronicznej, zaawansowanej pieczęci elektronicznej lub kwalifikowanej pieczęci elektronicznej zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 909/2014 z dnia 23 lipca 2014 r., także z nadaniem kontekstowego znaczenia dla pieczęci;
- d. ELEKTRONICZNE DORĘCZENIE DOKUMENTÓW – polegająca na zapewnieniu dowodów związanych z przesyłanymi pomiędzy Użytkownikami dokumentami, w tym dowodu wysłania i otrzymania dokumentu, zapewniająca integralność przesyłanych dokumentów oraz chroniąca przed ryzykiem utraty, kradzieży, uszkodzenia lub jakiegokolwiek nieupoważnionej zmiany dokumentu;
- e. PRZECHOWYWANIE I UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ELEKTRONICZNYCH – udostępnianie dokumentów przez Użytkowników innym osobom poprzez przechowywanie ich w infrastrukturze platformy ECRF.BIZ™ i wskazanie sposobu autoryzacji dostępu do dokumentu (np. dostęp do określonego adresu e-mail, numer telefonu lub posiadanie kodu dostępu);
- f. WERYFIKATOR CYFROWY DOKUMENTÓW – polegająca na możliwości zweryfikowania autentyczności dokonania złożenia podpisów przez Użytkownika na platformie ECRF.BIZ™;
- g. INTERNETOWY TRWAŁY NOŚNIK – polegająca na udostępnieniu narzędzia przechowywania dokumentu w infrastrukturze platformy ECRF.BIZ™, umożliwiającego konsumentowi lub przedsiębiorcy przechowywanie dokumentu kierowanego osobiście do niego (np. na określony adres e-mail, numer telefonu lub posiadanie kodu dostępu), w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej

postaci, także z opcją złożenia potwierdzenia treści przez konsumenta lub przedsiębiorcę po otrzymaniu dokumentu.

3. Użytkownicy mają możliwość zakładania Kont dla Firm czyli Kont dla osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej (dalej zwanych „Firmami”), w ramach których gromadzone są dane Firm, lista Użytkowników uprawnionych do uczestniczenia w obiegu dokumentów (w tym składania oświadczeń w imieniu) Firmy oraz historię działalności w ramach ECRF.BIZ™. Zabrania się zakładania Kont dla Firm na dane podmiotów, bez należytego umocowania od osób uprawnionych do działania w imieniu tego podmiotu.

4. Użytkownicy, którzy posiadają Konto dla Firm upoważniają Administratora do posługiwania się nazwą lub oznaczeniem (logo) przedsiębiorcy, dla którego zostało założone Konto, do celów oznaczania Konta oraz Użytkownika do celów wykonywania usług określonych Regulaminem oraz działań informacyjnych o świadczonych usługach.

5. W ramach ECRF.BIZ™ świadczone mogą być dodatkowe usługi, w tym usługa API, na zasadach określonych w odrębnych regulaminach.

#### Rozdział IV - Ustalanie treści dokumentu oraz zawieranie umów

1. Użytkownicy w ramach swojego Konta mają możliwość przesyłania na serwer ECRF.BIZ™ plików elektronicznych, zawierających informacje będące w szczególności przedmiotem składanego oświadczenia, uzgodnienia, konsultacji bądź stanowiące ofertę zawarcia umowy (dalej zwanych „plikami”). Maksymalna wielkość jednego pliku oraz liczby plików uzależniona jest od przyznanej przez Administratora wielkości Konta. W ramach ECRF.BIZ™ możliwe jest przeglądanie plików, które posiadają format PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX, TXT, RTF (niezależnie od wprowadzonego formatu, pliki prezentowane są w formacie PDF). Pliki w innym formacie (pliki binarne) wymagają otwarcia za pomocą innego, stosownego oprogramowania.

2. Użytkownik może wskazać innych Użytkowników, którzy otrzymają dostęp do treści pliku, o którym mowa w ust. 1, oraz określić ich rolę w procesie uzgadniania lub akceptacji treści pliku (AUTOMATYCZNY OBIEG DOKUMENTÓW). Użytkownik może wskazać także osobę niebędącą Użytkownikiem, poprzez podanie jej adresu e-mail. W takim przypadku, osoba ta zostanie poinformowana o włączeniu do rozpoczętego procesu AUTOMATYCZNEGO OBIEGU DOKUMENTÓW i treści pliku, natomiast zostanie dopuszczona do usługi AUTOMATYCZNY OBIEG DOKUMENTÓW w ramach ECRF.BIZ™ dopiero po dokonaniu rejestracji zgodnie z rozdziałem II Regulaminu.

3. Użytkownik mający status administratora Konta dla Firm może przypisać do Konta dla Firm innych Użytkowników i nadać im określone role w procesie obiegu dokumentów, z uprawnieniem do konsultowania projektu dokumentu, bądź składania oświadczeń woli o przyjęciu danego dokumentu w imieniu i na rzecz podmiotu dla którego utworzono Konto dla Firmy. Wszystkie osoby wskazane do składania oświadczeń woli winny być należyście umocowane do reprezentowania podmiotu dla którego utworzono Konto dla Firmy. Administrator serwisu nie ponosi odpowiedzialności w związku z brakiem odpowiedniego umocowania po stronie osób upoważnionych przez administratora Konta dla Firm.

4. Poprzez potwierdzenie opcji „Podpisz” Użytkownik składa (odpowiednie do wybranej opcji) oświadczenie woli wobec treści wyrażonej w pliku, a plik traktuje się jako podpisany przez Użytkownika. Powyższe dotyczy również składania oświadczeń woli w celu potwierdzenia treści pliku binarnego, a zatem Użytkownicy winni upewnić się, że znają treść pliku binarnego zanim złożą określone oświadczenie woli.

5. Z chwilą, gdy wszystkie podmioty wskazane jako [„PODPISUJĄCY”] potwierdzą opcję „Podpisz” dochodzi do zatwierdzenia treści dokumentu, a w przypadku gdy dokument stanowi umowę, dochodzi do zawarcia umowy w brzmieniu określonym treścią załączonego pliku. Na Koncie każdego Użytkowników podpisujących umowę pojawi się elektroniczna wersja pliku wraz z adnotacjami o datach i sposobie zawarcia umowy oraz danych Użytkowników zawierających umowę.

## Rozdział V - Weryfikacja Użytkownika

1. W ramach ECRF.BIZ™, Użytkownicy otrzymują status odpowiadający sposobowi w jaki dokonano weryfikacji ich danych osobowych. Na podstawie uzyskanego statusu podmioty będące kontrahentami Użytkownika wazą wiarygodność Użytkownika.

2. W ramach ECRF.BIZ™ Użytkownikowi mogą zostać udostępnione w szczególności następujące sposoby weryfikacji Użytkowników:

a. Weryfikowanie kontem e-mail;

b. Weryfikacja podpisem elektronicznym weryfikowanym kwalifikowanym certyfikatem;

c. Weryfikacja poprzez logowanie określonym kontem serwisu powiązanego;

d. Weryfikowanie za pomocą numeru telefonu;

e. f. Weryfikacja za pośrednictwem biura obsługi Użytkowników bądź wskazanych placówek współpracujących z ECRF.BIZ™.

## Rozdział VI - Ochrona i poufność danych

1. Podane przez Użytkowników dane osobowe Administrator gromadzi i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Ochrony Prywatności oraz Polityką Cookies. Priorytetem Administratora jest zapewnienie poufności i bezpieczeństwa danych osobowych Użytkowników.

2. Administrator przetwarza podane przez Ciebie dane osobowe w celu zawarcia umowy elektronicznej za pomocą ECRF.BIZ™. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.

3. Kontakt do Inspektora Ochrony danych: elektronicznie przy użyciu adresu e-mail: [iodo@biostat.com.pl](mailto:iodo@biostat.com.pl) bądź tradycyjną pocztą na adres ul. Kowalczyka 17, 44-206 Rybnik

4. Przetwarzając Twoje dane Administrator realizuje również swoje uzasadnione interesy, którymi są:

- 1) monitorowanie zgodnego z regulaminem korzystania z ECRF.BIZ™.
- 2) kontakt z użytkownikami platformy związany z jej funkcjonowaniem.

5. Dane osobowe przetwarzane są do momentu aż zgłoszą Państwo sprzeciw ich przetwarzania w tym celu lub do momentu likwidacji konta lub przez okres wymagany prawem.

6. Administrator nie będzie przekazywał Twoich danych osobowych do Państw Trzecich ani organizacji międzynarodowych, a więc państw leżących poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

7. Administrator danych osobowych zastrzega sobie możliwość powierzenia przetwarzania danych osobowych Użytkownika innym firmom na podstawie pisemnych umów zawartych w celu wykonania przez te firmy usług na rzecz ECRF.BIZ™ prowadzących do jego poprawnego działania, w szczególności usług związanych z hostingiem, utrzymaniem oraz zarządzaniem serwerami na których funkcjonuje ECRF.BIZ™, administracją ECRF.BIZ™, prowadzeniem prac konserwacyjnych ECRF.BIZ™, a także dochodzeniem roszczeń oraz wyjaśnianiem okoliczności niedozwolonego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną.

## Rozdział VII - Rola i odpowiedzialność Administratora

1. Administrator udostępnia Użytkownikom narzędzia informatyczne, w celu komunikacji między Użytkownikami, natomiast nie ponosi odpowiedzialności za zachowania Użytkowników, ani za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez nich czynności faktycznych bądź prawnych w związku z dokumentami przetwarzanymi w ramach ECRF.BIZ™, jak również nie ponosi odpowiedzialności za następstwa działań podjętych przez Użytkowników oraz osoby trzecie, a stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu. W szczególności Administrator nie ponosi odpowiedzialności za nie zawarcie bądź nieważność zawartych umów między Użytkownikami, będące wynikiem działania bądź zaniechania Użytkowników.

2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Użytkowników, ani zdolność Użytkowników do bycia podmiotem czynności prawnych.

3. W przypadku, gdy działania Użytkownika naruszają postanowienia Regulaminu, przepisy obowiązującego prawa, bądź prawa innych Użytkowników lub osób trzecich bądź w uzasadnionych przypadkach, gdy Konto lub działalność Użytkownika w ramach ECRF.BIZ™ wymaga dodatkowej weryfikacji danych, Administrator może:

a. zawiesić na czas określony lub nieokreślony Konto Użytkownika;

b. ograniczyć na czas określony lub nieokreślony funkcjonalność Konta Użytkownika w zakresie dostępu do poszczególnych usług świadczonych w ramach ECRF.BIZ™;

c. uzależnić korzystanie z ECRF.BIZ™ od potwierdzenia przez Użytkownika jego wiarygodności.

4. Niezależnie od zawieszenia Konta Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania będące podstawą do zawieszenia Konta, w szczególności ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą względem Administratora.

## Rozdział VIII - Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Administratora lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.

2. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej za pomocą formularza kontaktowego lub pisemnej. Reklamacja powinna zawierać co najmniej adres e-mail, podany przez Użytkownika podczas rejestracji Konta, opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz oczekiwany sposób rozstrzygnięcia sprawy.

3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia dla prawidłowego rozpatrzenia reklamacji i uczynienia zadość żądaniu Użytkownika, przed rozpatrzeniem reklamacji Administrator zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie i terminie. Bezskuteczny upływ terminu powoduje, że reklamacja nie może zostać rozpatrzona i podlega oddaleniu. Czynność wezwania Użytkownika do uzupełnienia reklamacji przerywa bieg terminu do jej rozpatrzenia. Postanowienie to nie uchybia przepisom prawa bezwzględnie obowiązującym w zakresie, w jakim przysługują one Konsumentom szerszą ochronę.

4. Administrator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci, z zastrzeżeniem, że Administrator może odmówić rozpatrzenia reklamacji złożonych po upływie 90 dni od ujawnienia się przyczyn reklamacji.

5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail przypisany do Konta danego Użytkownika. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Administrator może wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez składającego reklamację, adres e-mail, który nie jest przypisany do Konta Użytkownika, który składa reklamację.

6. Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem, której przedmiotem są usługi świadczone przez Administratora w ramach ECRF.BIZ™, jest prawo polskie. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Administratora w ramach ECRF.BIZ™ będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.

## Rozdział IX - Czas trwania umowy i jej rozwiązanie

1. Z chwilą dokonania rejestracji w ECRF.BIZ™ pomiędzy Użytkownikiem a ECRF.BIZ™ zostaje zawarta umowa na czas nieokreślony, z chwilą dokonania rejestracji. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie poprzez oświadczenie złożone Administratorowi na piśmie bądź za pośrednictwem stosownego formularza elektronicznego dostępnego w ECRF.BIZ™, a następnie potwierdzenie linku przesłanego Użytkownikowi na adres e-mail określony jako główny w Koncie.

2. Użytkownik, który dokonał rejestracji, ale nie skorzystał z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora w ramach ECRF.BIZ™, może od tak zawartej umowy odstąpić bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia dokonania rejestracji. Odstąpienie może zostać dokonane poprzez oświadczenie złożone Administratorowi w formie pisemnej i przesłanie go na adres Administratora bądź drogą elektroniczną i wysłanie go na adres [biuro@biostat.com.pl](mailto:biuro@biostat.com.pl)

3. Z ważnych przyczyn, za które Administrator odpowiedzialności nie ponosi, umowa może zostać rozwiązana

przez Administratora za wypowiedzeniem, z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia.

4. Z ważnych przyczyn, za które Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności, umowa może zostać rozwiązana przez Użytkownika za wypowiedzeniem, z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia.

5. Jeżeli umowa została rozwiązana na podstawie oświadczenia Administratora, Użytkownik nie może ponownie zarejestrować Konta bez uprzedniej zgody Administratora.

6. Rozwiązanie przez Użytkownika umowy z Administratorem (dotyczącej określonego Konta) skuteczne jest najwcześniej po upływie 30 dni od ostatniego skorzystania z usługi, z której Użytkownik korzystał w ramach danego Konta.

#### Rozdział XI - Postanowienia końcowe

1. Administrator może zmienić Regulamin lub uruchomić zmodyfikowaną bądź nową wersję usług świadczonych w ramach ECRF.BIZ™. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Administratora, który nie może być krótszy niż 10 dni od momentu udostępnienia w ECRF.BIZ™ zmienionego Regulaminu.

2. Użytkownik przy pierwszym logowaniu w ECRF.BIZ™ zostanie powiadomiony o takich zmianach i o możliwości ich akceptacji. Odmowa akceptacji zmian jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy z Administratorem.

3. W razie uznania niektórych postanowień niniejszego Regulaminu za nieważne w orzeczeniu sądu lub innego uprawnionego organu, pozostałe postanowienia pozostają ważne.

4. Postanowienia niniejszego Regulaminu w relacjach między Administratorem a Użytkownikiem będącym Konsumentem nie uchybiają obowiązującym przepisom prawa, których stosowania nie można wyłączyć a które przyznają Konsumentom szerszą ochronę.